

Termos de Uso Alquimia do Coração

Aplicável aos Terapeutas

Versão de 29 de setembro de 2021

I. CONDIÇÕES GERAIS

Alquimia do Coração é uma sociedade limitada, CNPJ nº 41.416.399/0001-73, com sede social localizada em Içara/SC.

Estes Termos de Uso são referentes ao serviço online da Alquimia do Coração. Uma Plataforma no domínio de website 'www.alquimiadocoracao.com.br', cujo objetivo é alinhar de um lado, os membros que desejam prestar serviços online ("Terapeutas") e, de outro, os membros que desejam contratar estes serviços ("Clientes"). Terapeutas e Clientes são a seguir nomeados como "Participantes(s)" na Plataforma.

Os serviços oferecidos pelos Terapeutas serão prestados por meio da ferramenta de videochamada fornecida pela Alquimia do Coração através do website 'www.alquimiadocoracao.com.br', ou presencialmente, no local próprio de atendimento de cada Terapeuta, caso o mesmo o possua e cadastre os dados necessários na Plataforma.

Os presentes Termos de Uso definem os direitos e obrigações dos Participantes no âmbito do uso da Plataforma Alquimia do Coração, assim como as funções e responsabilidades da Alquimia do Coração no âmbito da administração e soluções para a Plataforma.

O Participante, ao realizar o cadastro na Plataforma, confirma a aceitação dos Termos de Uso e quaisquer Regulamentos Associados. Caso o Participante não aceite os Termos de Uso e demais Regulamentos Associados, sua inscrição na Plataforma não será autorizada.

I.1. Definições dos Termos de Uso

Códigos Confidenciais: códigos pessoais sob a forma de identificador e senha. Dessa forma ocorre a permissão para o Participante acessar sua Conta Pessoal.

Conta Pessoal: espaço pessoal onde se encontram as informações pessoais do Participante acessíveis no Site. O acesso ocorre através da internet, após digitar os seus códigos confidenciais.

Participante: qualquer pessoa física com plena capacidade jurídica em conformidade com a legislação brasileira e com pelo menos 18 anos de idade, ou qualquer pessoa jurídica cuja inscrição tenha sido validada pela Alquimia do Coração.

Plataforma ou Alquimia do Coração: Plataforma técnica de contato e relacionamento entre Clientes e Terapeutas, administrada pela Alquimia do Coração.

Terapeuta: qualquer Participante que proponha a prestação de Serviço(s) na Plataforma a título profissional e segundo as condições definidas sob sua responsabilidade e aprovado pela Alquimia do Coração.

Perfil do Terapeuta: página de divulgação do Terapeuta dentro da Plataforma.

Prestação (de Serviço): serviço oferecido por qualquer Terapeuta na Plataforma a pedido e em benefício do Cliente.

Parceiro: site na internet, mídia impressa ou cadeia de TV que pertença ao mesmo grupo ou empresa que tenha fechado acordo de parceria com a Alquimia do Coração, garantindo a divulgação dos Serviços dos Terapeutas.

Serviço ao Cliente: Serviço de atendimento aos Participantes que pode ser utilizado por e-mail no endereço eletrônico 'atendimento@alquimiadocoracao.com.br'.

Site: O site na internet da Alquimia do Coração é diretamente acessível nas seguintes URLs: 'www.alquimiadocoracao.com.br' ou 'www.alquimiadocoracao.com'.

Cliente: qualquer Participante que se usufrua, a seu pedido, da execução de um Serviço.

Tecnologia: A Plataforma pode ser acessada pelos Participantes através de *Tablets*, *Smartphones* ou *Desktops* que possuem acesso à Internet que contenham navegadores compatíveis com as especificações ES6 do javascript (<https://caniuse.com/es6>).

I.2. Registro dos Participantes

Conforme disposto nas condições abaixo, os Participantes podem se registrar como:

- **Cliente - Qualquer pessoa física com pelo menos 18 anos, com plena capacidade jurídica, em conformidade com a legislação brasileira, para seu uso pessoal;**
- **Terapeuta - Qualquer profissional legalmente habilitado a prestar os serviços oferecidos, com certificações válidas no nicho de terapias.**

Quanto ao Registro pelo Participante

O registro prévio na Plataforma é obrigatório antes de qualquer uso da Alquimia do Coração pelo Participante. O Participante deve criar sua Conta Pessoal através do formulário de inscrição disponível no Site, entrando em contato com a Alquimia do Coração. O Participante se compromete a preencher todos os campos obrigatórios do formulário e comunicar a Alquimia do Coração informações exatas, completas e atualizadas para permitir a Alquimia do Coração validar a criação de sua Conta Pessoal.

O Participante reconhece que o fornecimento de qualquer informação errada, incompleta, enganosa ou desatualizada durante seu Registro é de exclusiva responsabilidade do Participante, tanto em relação aos outros Participantes, como em relação a Alquimia do Coração.

O Participante é responsável pela atualização das informações fornecidas e deve, em caso de mudança, realizar a alteração das informações em sua Conta Pessoal. O Participante assume inteira responsabilidade perante os outros Participantes e a Alquimia do Coração pelas consequências resultantes de qualquer omissão ou negligência.

Em caso de fornecimento de informações erradas, incompletas, enganosas ou desatualizadas e, na medida em que estas informações tenham influência significativa (i) nas condições de prestação dos Serviços pelo Terapeuta em questão, como o atendimento às exigências legais

relativas à prestação dos serviços oferecidos, tais como, exemplificativamente, registro profissional, cumprimento dos requisitos impostos às profissões regulamentadas, obtenção de autorizações junto à Administração Pública, entre outros; e (ii) no respeito, pelo Participante em questão, às suas obrigações essenciais, tais como a obrigação do Cliente de efetuar o pagamento pelos serviços prestados por Terapeuta; a Alquimia do Coração pode decidir suspender ou revogar a Conta Pessoal do Participante, com efeito imediato e sem aviso prévio, em conformidade com o artigo 1.10. destes Termos de Uso, e poderá, de acordo com sua livre vontade, pôr fim à suspensão ou autorizar novo registro do Participante a partir da retificação das informações incorretas, ou se constatar que:

- Não trouxeram consequências prejudiciais aos outros Participantes e/ou à Alquimia do Coração, e/ou
- Quando o Participante em questão agiu de boa fé, sem vontade de dissimulação ou fraude.

Na criação de sua Conta Pessoal, a Alquimia do Coração atribui ao Participante seus Códigos Confidenciais.

A Alquimia do Coração se reserva o direito de pedir ao Participante para modificar a totalidade ou parte de seus Códigos Confidenciais, particularmente por razões regulamentares, técnicas ou de segurança, sem que o Participante possa se opor e/ou reclamar qualquer indenização a este respeito.

Os Códigos Confidenciais são estritamente confidenciais e para uso pessoal. Compete ao Participante tomar medidas apropriadas para evitar que terceiros possam ter conhecimento deles. O Participante é o único responsável por sua guarda e seu uso e deverá responder por atos e ações de qualquer pessoa que use sua Conta Pessoal, ainda que sem o seu conhecimento.

Qualquer atividade realizada na Plataforma por Participante que tenha sido identificado por seus Códigos Confidenciais será considerada válida e ensejará em responsabilidade do mesmo.

O Participante se compromete a modificar imediatamente seus Códigos Confidenciais quando tiver motivos para achar que a sua confidencialidade tenha sido comprometida, ou que pessoa não autorizada teve, ou possa ter, acesso a eles.

I.3. Função da Alquimia do Coração

A função da Alquimia do Coração é de intermediário técnico, que disponibiliza a Plataforma e as Ferramentas aos Participantes, atuando como *marketplace* de terapias.

A Alquimia do Coração, não toma parte contratualmente na prestação dos Serviços. As transações sobre o serviço são feitas diretamente entre o Terapeuta e o Cliente. Ainda, sobre as transações financeiras, a Alquimia do Coração recebe uma comissão referente à disponibilização da sua estrutura de agendamento e chamadas dentro da plataforma, sendo que a responsabilidade pelo processo de pagamento é da empresa *PagSeguro*, gateway de pagamento utilizado para disponibilizar tais serviços. O atendimento da Alquimia do Coração é referente aos problemas encontrados na plataforma (acesso, agendamento).

Consequentemente, não incorre nenhuma responsabilidade à Alquimia do Coração em relação às negociações entre os Participantes, à celebração do contrato e, em seguida, à execução dos Serviços, exceto por aquelas responsabilidades que lhe incumbam como provedor das Ferramentas.

A Alquimia do Coração não oferece nenhuma garantia quanto à boa execução dos Serviços pelos Terapeutas ou quanto ao pagamento das Transações pelo Cliente. Nesse caso, se o cliente não efetuar o pagamento, o agendamento não será confirmado e, consequentemente, o mesmo não acontecerá.

Alquimia do Coração não assume nenhuma responsabilidade em relação à:

- Qualidade e conformidade da oferta com a legislação ou com a adequação dos Serviços oferecidos pelos Terapeutas;
- Confiabilidade, exatidão ou legalidade de qualquer informação relativa aos Serviços ou à identificação dos Participantes;
- Solvência dos Participantes;
- Em caso de litígio opondo Participantes a propósito de Transação, os Participantes envolvidos são convidados a contatar a Alquimia do Coração através do Serviço de Atendimento ao Cliente para comunicar a existência do litígio. Caso ocorra algum problema em relação a transação financeira, a *PagSeguro* conta com serviço de estorno da transação realizada e também nos casos que a mesma não é estornada pelo atendimento ocorrido além de contar com processo de disputa. Sendo assim, o serviço de atendimento ao cliente para questões financeiras é feito diretamente através do *PagSeguro* ou pela prestadora do cartão em casos de problema com o mesmo. Para maiores informações entrar em contato através do e-mail 'atendimento@alquimiadocoracao.com.br'
- Os direitos e obrigações da Alquimia do Coração em relação às suas atividades de provedor das Ferramentas são estabelecidos pelas Condições de Uso das Ferramentas em vigor, presente neste documento na parte IV.
- A Plataforma também não se responsabiliza pela qualidade da conexão, tanto do cliente como do Terapeuta, no caso das chamadas de vídeo, pois a mesma não depende da Plataforma, mas sim, dos provedores de internet contratados por ambos.

I.4. Compromissos dos Participantes

O uso da Plataforma implica no dever do Participante de cumprir determinadas normas de comportamento fundamentadas, especialmente, no cumprimento das leis e dos regulamentos e de certos valores morais, como o respeito ao próximo, a cortesia, a boa-fé e a lealdade. Neste sentido, cada Participante confirma que aceita estes Termos de Uso e se responsabiliza por cumprir as diretrizes aqui mencionadas para estar em regularidade com a Plataforma.

Qualquer infração às leis e aos regulamentos poderá ser relatada à Alquimia do Coração.

O Participante reconhece que as informações que ele disponibiliza na Plataforma estão sob sua única responsabilidade. O Participante se compromete, portanto, a garantir que as informações que divulga na Plataforma não infrinjam as disposições legais e regulamentares em vigor. Nesse sentido, é proibido ao Participante:

1. Violar ou tentar violar a segurança ou a integridade da Plataforma por qualquer meio, tais como: Implementar qualquer ação que possa comprometer ou interferir no funcionamento correto da Plataforma ou qualquer Transação realizada na Plataforma; Implementar qualquer ação que imponha fluxo de dados inadequado ou de importância desproporcional à infraestrutura da Plataforma; Acessar ou tentar acessar dados que não são feitos para visualização pelo Participante; ou penetrar ou tentar penetrar servidor ou conta que não esteja autorizado a acessar;
2. Assediar, ameaçar, insultar ou prejudicar a privacidade de qualquer outro Participante ou

disseminar informações difamatórias, injuriosas e/ou caluniosas;

3. Ridicularizar a dignidade humana através de texto, imagem ou vídeo de caráter discriminatório, racista, violento, pornográfico ou de qualquer outra forma prejudicial à privacidade e dignidade dos demais. É também expressamente proibido utilizar quaisquer conteúdos de viés religioso e político na Plataforma.
4. Violar as disposições legais quanto aos direitos de propriedade intelectual e, especialmente, não cometer atos que possam constituir imitação fraudulenta;
5. Realizar, sem autorização expressa qualquer operação de “*framing*” ou de criação de “site espelho”, imitando virtualmente o Site; de trazer ou de fazer trazer qualquer modificação do Aplicativo, inclusive para corrigir eventuais erros do mesmo; de duplicar, reproduzir, copiar, extrair (salvo para efetuar uma cópia de segurança), modificar a Plataforma ou integrá-lo em uma obra derivada; de desmontar, danificar, modificar, efetuar engenharia inversa, descompilar, decodificar a Plataforma, sua documentação ou seu código fonte, criar melhorias desse Aplicativo ou de usar qualquer outro método tendo por objetivo ou por efeito acessar o código fonte ou os protocolos da Plataforma; incorporar, integrar, reutilizar ou incluir todo ou parte do Site em um outro aplicativo, programa, produto ou serviço; distribuir, redistribuir, ceder, alugar, emprestar, transferir, dar como garantia, sublicenciar.
6. Criar qualquer link de hipertexto em outro site, redirecionando ao Site, ou incluir, em qualquer oferta de Serviço ou Perfil, link de hipertexto levando para site de terceiros, número de telefone e contato de e-mail, em violação do Regulamento Interno.
7. Usar as informações referentes a outros Participantes para fins impróprios ou ilícitos, tais como a venda em domicílio não solicitada, o envio de propostas de participação em sorteios, concursos, correntes de cartas ou em violação aos termos da Lei Geral de Proteção de Dados;
8. Comercializar ou copiar qualquer conteúdo original da Alquimia do Coração;
9. Omitir qualquer informação que possa vir a prejudicar a sua experiência na Plataforma, bem como, a sua regularidade na mesma.
10. Usar informação ou executar ação que apresente caráter pornográfico ou pedófilo; incite a violência, o crime, delito, suicídio, atos de terrorismo, roubo, atos de degradação ou de deterioração; faça apologia a crimes de guerra, crimes contra a humanidade e atos de terrorismo; incite a discriminação, o ódio ou a violência no que diz respeito a uma pessoa ou um grupo de pessoas em razão de sua origem ou de pertencer a uma etnia, uma nação, uma raça, ou por causa de sua religião ou de seus costumes; ameace que qualquer maneira que seja a honra e a consideração de uma pessoa; ameace a segurança, a vida privada, a imagem de um terceiro.

I.5. Propriedade Intelectual

Todos os textos, imagens, ícones, desenhos, grafismos, fotografias, programas e outros componentes da plataforma e site são propriedade da Alquimia do Coração e são protegidos pela legislação brasileira quanto aos direitos do autor.

Qualquer uso comercial ou não comercial das imagens, textos, ícones, desenhos, grafismos, fotografias, programas e outros componentes dos Sites sem o consentimento escrito e prévio da Alquimia do Coração é totalmente proibido.

A Alquimia do Coração se exime de qualquer responsabilidade na hipótese de ação por imitação

fraudulenta entre os Participantes ou entre Participantes e terceiros.

I.6. Das Transações e Relacionamento da Plataforma

O Terapeuta declara ter plena consciência de que só poderá fazer uso da Plataforma como prestador de serviço estando em total acordo com os Termos de Uso aqui apresentados e com o pagamento de sua assinatura em dia (salvo campanha de lançamento com gratuidade de 60 dias, mais detalhes na Parte II - Condições aplicáveis aos Terapeutas).

Quando o Cliente deseja se beneficiar de um Serviço prestado pelo Terapeuta dentro da Plataforma deve, primeiramente, aceitar as condições e detalhamento dos serviços oferecidos.

O pagamento da Transação é feito por meios seguros de pagamento disponibilizado aos Participantes pela Alquimia do Coração via cartão de crédito.

Os Participantes aceitam que suas relações com a Alquimia do Coração sejam regidas pela legislação brasileira, qualquer que seja o país de residência do Cliente ou do Terapeuta e qualquer que seja o território de execução da Prestação do Serviço e de seu respectivo pagamento.

Após a confirmação de pagamento pelo Cliente, o Terapeuta se responsabiliza por cumprir a prestação de serviço ao Cliente, sob sua total responsabilidade.

I.7. Sanções aos Participantes – Retirada de conteúdos – Alertas – Indenização

Em caso de violação dos Termos de Uso ou de qualquer conduta de caráter ilícito, a Alquimia do Coração se reserva o direito de: retirar da Plataforma, imediatamente e sem aviso prévio, determinados conteúdos, de suspender ou cancelar a Conta Pessoal do Participante e de tomar outras medidas que julgar apropriadas contra ele. Estas medidas podem consistir em advertência, suspensão ou cancelamento do Registro na Plataforma. Entretanto, a Alquimia do Coração não está vinculada a qualquer obrigação geral de monitorar as informações e conteúdos acessíveis na Plataforma, nem a qualquer obrigação geral de procurar fatos ou circunstâncias que revelem atividades ilícitas.

Na hipótese em que o Participante tenha conhecimento de infração às leis e regulamentos em vigor na Plataforma, este Participante se compromete a alertar imediatamente a Alquimia do Coração, entrando em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente através do e-mail atendimento@alquimiadocoracao.com.br e fornecendo as informações que permitam identificar o conteúdo incriminado e/ou o autor. O prazo para atender o alerta do Participante é de 72h (setenta e duas horas).

O Participante se compromete a indenizar a Alquimia do Coração pelas consequências de qualquer reclamação por terceiros, consecutivas ao descumprimento pelo Participante dos Termos de Uso, das leis e dos regulamentos em vigor ou do descumprimento de Transação pelo Participante em causa.

O Participante se compromete a fornecer sua plena e total cooperação em caso de reclamação de outro Participante contra ele ou da eventual negociação de solução transacional.

I.8. Responsabilidades

Alquimia do Coração não assume qualquer obrigação que não esteja relacionada à sua atuação como Plataforma online.

O Participante é responsável pelos danos e prejuízos diretos ou indiretos, materiais ou imateriais, causados à Alquimia do Coração e/ou a qualquer Parceiro ou Participante.

I.9. Suspensão / Cancelamento / Exclusão da Conta Pessoal

Caso ocorra uma denúncia e/ou reclamação do Cliente ou Terapeuta sobre o descumprimento de algum Participante de qualquer de suas obrigações e seja realizada a devida averiguação, a Alquimia do Coração o avisará por via eletrônica para que seja cessado o mencionado descumprimento no prazo de 48h (quarenta e oito horas). Este aviso é acompanhado de medida de suspensão de acesso à Plataforma.

Alquimia do Coração pode cancelar, de pleno direito e sem aviso prévio, a Conta Pessoal de um Participante da Plataforma em caso de violação da obrigação essencial do Participante que não tenha sido corrigida, em conformidade com a alínea seguinte, ou em caso de infrações à legislação em vigor.

O Participante pode excluir sua Conta Pessoal na Plataforma a qualquer momento entrando em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente, desde que efetue o pagamento integral de todas as somas devidas por serviços prestados. Caso haja algum débito em aberto a exclusão não será liberada. Poderá também ser feita a exclusão pelo administrador da Plataforma mediante descumprimento de quaisquer das cláusulas destes Termos de Uso.

I.10. Encerramento da Plataforma

A Alquimia do Coração se reserva o direito de encerrar a operação da Plataforma, a seu exclusivo critério, devendo informar os Participantes com antecedência mínima de 40 (quarenta) dias. Tal decisão não acarretará qualquer responsabilidade, a qualquer título, à Alquimia do Coração.

I.11. Alterações dos Termos de Uso e na Plataforma

A Alquimia do Coração se reserva o direito de alterar o Regulamento Interno, assim como fazer modificar as características (especialmente técnicas) das Ferramentas da Plataforma a qualquer tempo.

A Alquimia do Coração se compromete a manter atualizados os Termos de Uso bem como a sua última data de atualização disponível aos Participantes.

I.12. Acordo de Prova

O Participante reconhece que os dados eletrônicos (inclusive qualquer conexão de dados) e *backups* feitos na Plataforma (os “Documentos Eletrônicos”) terão pleno valor probatório tanto entre Terapeutas quanto Clientes. Assim, os Documentos Eletrônicos (inclusive suas datas e horários) poderão ser usados como prova em qualquer litígio que porventura ocorra.

O Participante reconhece, em suas relações contratuais com a Alquimia do Coração, a validade e a força probatória dos correios eletrônicos.

I.13. Disposições gerais

Nulidade parcial: Qualquer cláusula do Regulamento Interno que venha a ser declarada nula ou ilícita por juiz competente será privada de efeito, sem prejuízo da validade e eficácia das demais disposições dos Termos de Uso.

Caso Fortuito e Força Maior: Os Participantes não serão responsabilizados ou considerados como falhos nas disposições dos Termos de Uso por qualquer atraso ou inexecução quando a causa do atraso ou da inexecução estiver ligada a motivo de caso fortuito ou força maior, tal como definido pela legislação brasileira.

A Alquimia do Coração não pode ser responsabilizada perante Participante ou qualquer terceiro por eventual degradação, suspensão ou interrupção da operação das Ferramentas imputável a motivo de caso fortuito, força maior, a ato de terceiro ou de Participante, assim como aos riscos inevitáveis que possam decorrer da técnica e da complexidade da aplicação das Ferramentas.

Nas hipóteses acima descritas, as obrigações da Alquimia do Coração e do Participante permanecerão suspensas durante toda sua duração.

Independência dos Participantes: O Participante intervém na Plataforma de maneira totalmente independente e seu Registro não é constitutivo de nenhuma relação de subordinação, de agência, de associação, de sociedade de fato, ou de notificação.

Cessão: Alquimia do Coração Ltda. se reserva o direito de transferir a qualquer sociedade de sua escolha a totalidade ou parte dos direitos e obrigações criados com os Participantes.

Em caso de reclamações ou dúvidas sobre a Plataforma e os Serviços, o Participante pode entrar em contato através do e-mail: 'atendimento@alquimiadocoracao.com.br'.

I.14. Foro

Os Termos de Uso são submetidos à Legislação Brasileira. Qualquer litígio, não resolvido de forma amigável, será julgado pela justiça do Estado de Santa Catarina, pelo Foro da Comarca de Içara/SC, para dirimir quaisquer controvérsias e demandas decorrentes ou relacionadas ao objeto destes Termos de Uso, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.

II. CONDIÇÕES APLICÁVEIS EXCLUSIVAMENTE AOS TERAPEUTAS

II.1. Registro do Terapeuta

Alquimia do Coração procede à validação do registro dos Terapeutas após receber as informações fornecidas por cada Terapeuta, por meio de pré-inscrição.

Assim, Alquimia do Coração se reserva o direito de solicitar ao Terapeuta, em vista das obrigações deste, informações adicionais, como: imagem dos certificados originais de conclusão de cursos em terapias e quaisquer outros documentos que venham a comprovar sua regularidade jurídica e fiscal.

A realização regular de prestação de serviços online pode provocar a obrigação de filiação a conselho, entidade de classe, sindicato, ou qualquer outro órgão regulamentador, sendo responsabilidade do Terapeuta praticar os atos e inscrições que se fizerem necessários. Versa sobre responsabilidades do Terapeuta sobre possíveis obrigações mediante a sindicatos ou conselhos.

O Terapeuta tem ciência de que, ao prestar Serviços na Plataforma (ou em qualquer outro site ou

marketplace) de forma habitual, está sujeito às obrigações fiscais e sociais previstas na legislação. Assim, a conclusão regular de Transações na Plataforma pode originar obrigação de natureza fiscal.

O Terapeuta declara estar em dia com o pagamento de todos os impostos e taxas decorrentes da conclusão de Transações na Plataforma e compromete-se a manter atualizadas tais obrigações enquanto prestar serviços através da Plataforma, isentando a Alquimia do Coração de qualquer responsabilidade.

O Terapeuta compromete-se a pré-cadastrar informações verdadeiras.

O Terapeuta também fica ciente de que qualquer informação que inserir em seu Perfil que esteja errada, causando dupla interpretação ou fora da conformidade, pode ser retirada ou alterada pelo site.

As informações e imagens inseridas no Perfil pelo Terapeuta tornam-se totalmente públicas.

II.2. Perfil do Terapeuta e Assinatura

Após a validação do pré-cadastro do Terapeuta pela Alquimia do Coração, o Terapeuta tem seu Perfil de Terapeuta ativo e visível para os Clientes que acessarem a Plataforma, e poderá utilizá-lo gratuitamente durante 60 (sessenta) dias, uma única vez. Este período poderá ser maior em campanhas promovidas pela Plataforma para divulgar seus serviços.

Passado o período de teste gratuito da Plataforma, o Terapeuta deve optar por continuar ou não na Plataforma.

Em caso de resposta negativa, ou nenhuma resposta, a Alquimia do Coração tem expressa autorização para retirar o Perfil e todas as informações do Terapeuta do ar, bem como, bloquear seu acesso. Em caso de resposta afirmativa, para manter seu Perfil no ar, o Terapeuta deve pagar o valor referente ao tempo previsto de uso da Plataforma, escolhendo aderir entre a assinatura dos planos disponíveis na Plataforma. A forma de pagamento do plano é escolhida pelo Terapeuta, dentre as opções cartão de crédito ou boleto.

O Terapeuta deverá fornecer no seu cadastro, informações verdadeiras, atuais e completas, bem como, mantê-las durante todo o período em que utilizar o Perfil.

O Terapeuta poderá, a qualquer momento, cessar a utilização do Perfil, através do cancelamento de sua conta, em ação específica definida em sua área de Participante, ou, via e-mail, sendo que o conteúdo gerado por este permanecerá no site. Ficando ciente de que não haverá devolução do valor pago ou reembolso.

A Alquimia do Coração poderá, a qualquer tempo, excluir o Perfil do Terapeuta do site em razão de inobservância às condições deste Termo de Uso, por tempo indeterminado. Poderá ainda, retirar o Perfil do Terapeuta do ar temporariamente ou por tempo indeterminado, caso haja avaliações negativas ou reclamações dos Clientes. Neste caso o Terapeuta deve estar ciente que não haverá devolução do valor pago ou reembolso.

II.3. Política de Pagamentos – Descontos – Responsabilidades Fiscais

O Terapeuta afirma estar ciente de que, para toda e qualquer contratação de serviço por um Cliente em seu Perfil, com pagamento online, existe o dever de pagamento de comissão para a

Plataforma Alquimia do Coração

O pagamento da Transação é feito por meios seguros de pagamento (*gateway* de pagamentos *PagSeguro*) disponibilizado aos Participantes pela Alquimia do Coração via cartão de crédito. O Participante está ciente de que qualquer problema que venha a ter com sua conta bancária ou cartão de crédito não é de responsabilidade da Alquimia do Coração.

Os Participantes aceitam que suas relações com a Alquimia do Coração sejam regidas pela legislação brasileira, qualquer que seja o país de residência do Cliente ou do Terapeuta e qualquer que seja o território de execução da Prestação do Serviço e de seu respectivo pagamento.

Após a confirmação de pagamento pelo Cliente, o Terapeuta se responsabiliza por cumprir a prestação de Serviço ao Cliente, sob sua total responsabilidade.

O Terapeuta está ciente de que para receber pelo seu serviço contratado através da Plataforma, ele deve informar dados de sua conta no *PagSeguro*; se o mesmo não possuir conta no *PagSeguro*, a Plataforma disponibiliza link direto para que crie sua conta gratuitamente no *PagSeguro*, no *dashboard* da Plataforma. O montante ficará disponível 30 dias após a transação ser concluída pelo Cliente, direto na conta *PagSeguro*. O Terapeuta está ciente de que qualquer problema que venha a ter com sua conta no *PagSeguro* não é de responsabilidade da Alquimia do Coração.

Em casos de possíveis parcerias com a Plataforma no atendimento a empresas, as condições de pagamento podem variar e isto será acordado de maneira prévia.

Em contrapartida da utilização das Ferramentas para o fornecimento da Prestação, o Terapeuta é devedor de uma comissão à Alquimia do Coração (a “Comissão”) correspondente a: disponibilização de sua interface técnica, de seu papel de *marketplace*, do fornecimento das informações relativas à Transação realizada. O Terapeuta está ciente de que, para cada serviço contratado, receberá 92% (noventa e dois por cento) do valor divulgado na Plataforma, descontada a taxa de cobrança do *gateway* de pagamentos, e será cobrada comissão de 8% (oito por cento), com valor destinado a Alquimia do Coração. A divisão dos valores (valor principal e comissão) é feita automaticamente pelo sistema do *gateway* da pagamentos. Em caso de ofertas, cupons e promoções, a divisão de valores permanece a mesma.

A Alquimia do Coração é responsável por pagar impostos proporcionais à sua comissão para estar em conformidade com a lei. A Plataforma se disponibiliza a gerar nota fiscal por prestação do serviço da Plataforma ao Terapeuta (a emissão da Nota Fiscal será referente somente às mensalidades de manutenção da plataforma, quando cobradas), em caso de solicitação pelo terapeuta.

O Terapeuta afirma estar ciente de que é responsável por pagar as taxas do valor recebido de cada transação. A divisão dos valores 92% menos taxa do *gateway* de pagamentos para o Terapeuta e 8% para a Plataforma, será feita no ato do repasse pelo *gateway* de pagamento *PagSeguro* e ficará disponível na conta de ambos, na plataforma do *gateway*, bem como gerar nota fiscal por seu serviço caso o Cliente peça.

Em seu *login* na Plataforma Alquimia do Coração, o Terapeuta terá acesso a uma *dashboard* que informa os agendamentos através da mesma.

Em seu *login* na Plataforma *PagSeguro*, o Terapeuta terá acesso a informações dos recebimentos através da mesma.

II.4. Obrigações do Terapeuta

É proibido aos Terapeutas comunicar qualquer informação enganosa ou deliberadamente incorreta, imprecisa ou incompleta durante a disponibilização online de oferta de Serviços. O Terapeuta não pode usar quaisquer informações falsas, inexatas, desatualizadas ou incompletas, bem como assumir intencionalmente a personalidade de outra pessoa, física ou jurídica.

O Terapeuta deve descrever tão exata e precisamente quanto possível o objeto, o preço e as características do Serviço oferecido antes de qualquer Transação, utilizando-se das Ferramentas disponibilizadas na Plataforma da Alquimia do Coração.

O Terapeuta garante que está habilitado a prestar os Serviços oferecidos em conformidade com as leis e os regulamentos em vigor. O Terapeuta responde para com os Clientes, para a com a Alquimia do Coração, para com terceiros envolvidos e para com as autoridades competentes por qualquer violação das normas aplicáveis aos Serviços prestados segundo sua natureza.

É de responsabilidade do Terapeuta, prestar com ética o serviço contratado pelo Cliente através da Plataforma. Em caso de reclamação e cancelamento pelo cliente antes do serviço ser realizado, o mesmo arcará com as taxas, salvo período legal de 7(sete) dias. Quando houver cancelamento por parte do Terapeuta, as taxas serão de sua responsabilidade.

II.5. Proibições ao Terapeuta

O Terapeuta se compromete a não fazer avaliações e/ou inserir conteúdos impróprios que:

- Violam a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, o sigilo das comunicações, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;
- Infrinjam patentes, marcas, segredos comerciais, direitos autorais;
- Estimulem a prática de condutas ilícitas;
- Incitem a prática de atos de discriminação, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade, gênero ou qualquer outra condição;
- Coloquem à disposição ou possibilitem o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, pornográficos, degradantes;
- Induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;
- Sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador;
- Constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal, e que configurem concorrência desleal;
- Veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia;
- Hostilizam terceiros;
- Transmitam conteúdos ilegais, danosos, incômodos, ameaçadores, abusivos, tortuosos, difamatórios, vulgares, obscenos, invasores da intimidade de terceiros, odiosos, xenófobos, ou, de algum modo, inaceitáveis.
- Disseminem vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança do Perfil, bem como das informações, dados e equipamentos da Plataforma, de seus Participantes ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita;
- Tentar persuadir o Participante com quem está relacionado a lhe prestar serviços de natureza ilícita e incitar o Participante a contratar a prestação de Serviços fora da

Plataforma;

- Praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor.

A Alquimia do Coração não controla os conteúdos transmitidos ou disponibilizados a terceiros pelo Terapeuta no uso dos serviços disponíveis no Perfil. Não obstante, ao detectar qualquer conduta e/ou método do Terapeuta que contrarie o disposto nestes Termo de Uso, poderá excluir/suspender e poderá notificar, posteriormente, o Terapeuta para que a situação seja regularizada.

Em caso de qualquer descumprimento à Lei, ou a estes Termos de Uso, o Terapeuta assume sua própria responsabilidade e risco.

II.6. Responsabilidades da Alquimia do Coração

O Terapeuta fica ciente e concorda que a Alquimia do Coração não é responsável:

- Por qualquer serviço, anúncio, propaganda, imagem, texto ou outro conteúdo relacionado ao serviço Perfil que seja criado, mantido ou prestado por Terapeutas ou por terceiros, ainda que acessível ou visualizável no site;
- Pelas condições reais de uso, consequências e eventuais danos decorrentes do uso dos mapas, endereços, estabelecimentos, pontos públicos, imagens, informações, rotas, vias ou de qualquer outro conteúdo dos serviços de informação prestados pela Alquimia do Coração;
- Por eventuais danos decorrentes da inobservância, pelo Terapeuta, do dever de manutenção da confidencialidade e pessoalidade da sua senha, bem como da falta ou atraso no envio de notificação a Alquimia do Coração a respeito de eventual acesso indevido ou uso não autorizado da sua senha por terceiros;
- Por qualquer dano sofrido pelo Terapeuta em decorrência da conduta de outros Participantes; ou em decorrência da remoção de qualquer conteúdo que criar, incluir ou divulgar na Plataforma, do cancelamento do seu cadastro no site, bem como da preservação ou fornecimento de informações a seu respeito;
- Por qualquer conduta ilegal ou desrespeitosa do Terapeuta com o Cliente dentro ou fora da Plataforma;
- Por qualquer promessa falsa ou atitude enquadrada como charlatã por parte do Terapeuta feita para o Cliente durante a terapia, contatos internos e externos e em suas divulgações;
- Por problemas na Plataforma decorrentes do tipo de navegador ou aparelho usado pelo Participante.

II.7. Normas na atuação como profissional

Conforme estes Termos de Uso, o Terapeuta registrado na Plataforma está ciente de que deve agir conforme as orientações de atuação profissional.

A Alquimia do Coração registra Terapeutas que prestam seu serviço por meio da Plataforma. Antes de qualquer atendimento, é importante esclarecer que:

- As Terapias consideram a saúde integral de uma pessoa, e devem englobar análise de seus aspectos: físico, mental, emocional, energético, ambiental e social.

- As Terapias consideradas pela Alquimia do Coração, englobam Terapias Holísticas e Terapias Tradicionais;
- Os Terapeutas têm a obrigação de atuar seriamente em sua profissão, com ética, transparência, clareza, respeito, confidencialidade, empatia e compreensão;
- Os Terapeutas têm como obrigação aplicar seus conhecimentos terapêuticos com o Cliente durante a Terapia, mas não têm obrigação de resultado ou cura, considerando que o Cliente possui livre-arbítrio, histórico e características únicas, podendo ter reações inesperadas. E devem atuar em compromisso e ética de acordo com o Código Penal Brasileiro e a Constituição Federal.
- São expressamente proibidos serviços de jogos de dinheiro, prostituição, ou atividade que afete, de maneira geral, a dignidade humana, ou coloque a mesma em risco.

III.REGULAMENTOS ASSOCIADOS

III.1. Política de Privacidade

A Alquimia do Coração se compromete a informar aos seus clientes sobre os dados coletados e utilizados para proporcionar uma melhor experiência de navegação e compra *online*. A segurança e a proteção de dados do cliente é um assunto muito importante para a Alquimia do Coração, obrigando-se a atender às leis de proteção de dados.

III.2 Constatação, Fraudes e Litígios

A ordem de pagamento por Cartão de Crédito efetuado por meio do serviço de pagamento seguro na Plataforma é irrevogável, salvo no caso de uma utilização fraudulenta do Cartão Bancário.

O Cliente não pode, portanto, opor-se a esse pagamento quando ele está insatisfeito com a Prestação ou quando não corresponde às especificações da oferta de Prestação.

Em caso de desentendimento, e embora seu papel seja limitado ao de um *marketplace online*, a Alquimia do Coração fará seu possível para que o litígio seja resolvido amigavelmente entre os Participantes, que são convidados a contatar a Alquimia do Coração através do e-mail: 'atendimento@alquimiadocoracao.com.br' para informá-lo sobre a existência de um litígio.

Um diálogo será aberto por webmail entre os Participantes da transação litigiosa, comprometem-se a se comunicar com toda boa fé, de maneira leal e sincera. O Participante é proibido, consequentemente, de molestar, ameaçar ou insultar seu interlocutor. O Participante que tenha iniciado o diálogo dispõe da possibilidade de terminá-lo a qualquer momento.

Todas as vezes em que o pagamento por Cartão Bancário tiver sido efetuado de maneira fraudulenta, o titular do cartão terá a possibilidade de reclamar a restituição da soma litigiosa ao *PagSeguro* ou ao seu banco, conforme o caso.

O Terapeuta envolvido em um procedimento de resolução dos litígios tem a possibilidade de indenizar seu Cliente por sua livre vontade, e à concorrência do montante total faturado de seu Cliente a título da Transação. Qualquer utilização do bônus de compra pelo Utilizador acarreta resolução do litígio.

Os Participantes se comprometem a comunicar todos os elementos de informação necessários

para a resolução do litígio. A Alquimia do Coração não assegura, em nenhum caso, os Participantes da boa finalidade do procedimento de Resolução dos Litígios.

O Participante compromete-se a não informar um litígio não fundamentado ou marcado de má-fé. Caso contrário, ele se expõe a que sua Conta Pessoal seja suspensa ou excluída. Em caso de fracasso deste procedimento de Resolução dos Litígios, os Participantes ocupam-se pessoalmente das ações que um ou outro possa apresentar diante da jurisdição competente.